

Kommunikationsværdier i El-Team Vest

Vores værdier:

Familier, Handling og Stolthed



Hos El-Team Vest forventes det, at vi alle efterlever vores kommunikationsværdier:

⚡ **Mangfoldighed:** Vi er som en stor familie – forskellige, men det er netop det, der gør os stærke og kreative

⚡ **Bevidst kommunikation:** Ord, kropssprog og tone – vi ved, at det hele tæller, så vi prøver at undgå at sende blandede signaler

⚡ **Respekt:** Enighed eller uenighed, vi respekterer hinanden og prøver at forstå hinandens synspunkter.

⚡ **Imødekommenhed:** Vi er nysgerrige og interesserede i hinanden

⚡ **Hilser:** Sig godmorgen, goddag og farvel

⚡ **Venlighed:** Vi er venlige og ønsker det bedste for hinanden

⚡ **Humor:** Vi elsker humor - Og vi husker, at humor skal få os til at grine, ikke græde

⚡ **Positiv tale:** Vi taler godt om hinanden og holder den konstruktive tone – ingen bagtaleri

⚡ **Fejl:** Fejl sker – vi indrømmer dem og lærer af dem. Ingen er perfekte!

Gode råd:

🗣️ Skab gode og sunde relationer – det gør arbejdsdagen sjovere

👂 Se og lyt til hinanden – det gør det nemmere at forstå intentionen

💬 Ros hinanden – det skaber stolthed og godt humør

📧 Giv "aldrig" kritisk feedback på skrift – det kan misforstås

💬 Forbered din kollega på kritisk feedback: "Jeg har noget kritik. Er du klar?"

🗨️ Tal ordentligt til dig selv

Baggrundsviden:

Vi mennesker kan være i tre tilstande:

- Social og tryk
- Kamp/flugt
- Frys/nedlukning

Vi trives bedst, når vi er i den sociale og trygge tilstand. Vores kommunikation handler om:

Kropssprog	Tone	Det talte ord
55%	34%	7%

Øjenkontakt, tonefald og kropssprog er afgørende for, om vi føler os trygge eller ej.